

Operatore n. 2 Deloitte e Cles**Criterio tecnico “Contesto di riferimento”**

Sub-criterio		Punti max	Giudizio qualitativo	Coefficiente	Motivazione
J.1	Contestualizzazione attività proposta	10	Ottimo	100	La relazione tecnica presenta un'analisi della struttura organizzativa regionale e delle responsabilità dell'Autorità di Gestione e dell'Autorità di Certificazione, che denotano un'ottima conoscenza del contesto di riferimento della commessa. Il grado di approfondimento dello stato di attuazione dei programmi oggetto del servizio e degli interventi da realizzare risulta più che adeguato.
			Più che adeguato	80	
			Adeguato	60	
			Parzialmente adeguato	40	
			Non adeguato	0	
J.2	Modalità di trasferimento del know-how	10	Ottimo	100	L'offerta contiene un'ottima descrizione delle modalità operative e degli strumenti funzionali al trasferimento del know – how., con particolare riferimento alle diverse fasi del processo che risultano chiare, complete e strutturate più che adeguatamente con indicazione della metodologia impiegata.
			Più che adeguato	80	
			Adeguato	60	
			Parzialmente adeguato	40	
			Non adeguato	0	

Criterio tecnico “Proposta progettuale”

Sub-criterio			Punti max	Giudizio qualitativo	Coefficiente	Motivazione
J.3.1	Completezza e adeguata articolazione delle attività previste nell'Offerta Tecnica rispetto alle esigenze rappresentate nel Capitolato	Linea di servizio 1	5	Ottimo	100	L'offerta è strutturata in maniera più che completa ed adeguata con riguardo alla metodologia di approccio e alle attività richieste nonché per la tempistica prevista. Per ciascun gruppo di attività della Linea 1 gli ambiti di intervento risultano articolati in relazione agli obiettivi da raggiungere più che adeguatamente ed inoltre la proposta presenta soluzioni innovative e metodologie operative rispondenti al Capitolato.
Più che adeguato				80		
Adeguito				60		
Parzialmente adeguato				40		
		Non adeguato	0			
J.3.2		Linea di servizio 2	5	Ottimo	100	L'offerta è strutturata in maniera più che completa ed adeguata con riguardo alla metodologia di approccio e alle attività richieste nonché per la tempistica prevista. Per ciascun gruppo di attività della Linea 2 le azioni proposte risultano articolate in relazione agli obiettivi da raggiungere e ai relativi tempi di attuazione in maniera più che adeguata.
Più che adeguato				80		
Adeguito				60		
Parzialmente adeguato				40		
		Non adeguato	0			
J.3.3		Linea di servizio 3	5	Ottimo	100	L'offerta è più che adeguata e ben strutturata con riguardo alla metodologia di approccio ai concreti interventi proposti a supporto dell'AdG e AdC, con una pianificazione temporale di dettaglio delle attività rispondente e coerente alle necessità ed a quanto richiesto del Capitolato di appalto. Le attività di supporto ai controlli previste nella Linea 3 risultano ben articolate con riferimento alle diverse fasi del procedimento.
Più che adeguato				80		
Adeguito				60		
Parzialmente adeguato				40		
		Non adeguato	0			
J.3.4		Linea di servizio 4	5	Ottimo	100	L'offerta è più che adeguata e ben strutturata con riguardo alla metodologia di approccio ai concreti interventi proposti a supporto dell'AdG e AdC, con una pianificazione temporale di dettaglio delle attività rispondente e coerente alle necessità ed a quanto richiesto del Capitolato di appalto. Le attività di supporto alla valutazione indipendente del Programma previste nella Linea 4 risultano più che adeguatamente articolate con riferimento alle diverse fasi del procedimento.
Più che adeguato	80					
Adeguito	60					
Parzialmente adeguato	40					
	Non adeguato	0				
J.4	Esperienze pregresse		8	Ottimo	100	L'offerta contiene un'ampia descrizione delle specifiche esperienze analoghe pregresse della società, che risultano ottimali in riferimento alla commessa. Vengono indicate esperienze di rilievo presso enti nazionali regionali con descrizione di dettaglio delle criticità emerse in corso di esecuzione del contratto e soluzioni adottate per il loro superamento; dei punti di forza emersi nell'ambito dell'esperienza rappresentata; della possibilità e modalità di riutilizzo dell'esperienza acquisita nell'ambito dell'erogazione dei servizi, con indicazione di misure concretamente implementabili. Il giudizio è pertanto ottimo.
Più che adeguato				80		
Adeguito				60		
Parzialmente adeguato				40		
Non adeguato				0		

Criterio tecnico “Proposta organizzativa”

Sub-criterio		Punti max	Giudizio qualitativo	Coefficiente	Motivazione
J.5	Modello organizzativo	10	Ottimo	100	Il modello organizzativo è strutturato in maniera ottimale nella descrizione e contestualizzazione; la composizione del GDL presenta tutti i ruoli previsti dal Capitolato con modalità di coordinamento e di dettaglio più che coerente con le esigenze dell'Amministrazione.
			Più che adeguato	80	
			Adeguato	60	
			Parzialmente adeguato	40	
			Non adeguato	0	
J.6	Massimizzazione dell'efficacia e dell'efficienza del Gruppo di Lavoro - Grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi	10	Ottimo	100	La proposta appare più che adeguatamente funzionale alla commessa, soprattutto con riferimento al grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi. La possibile mutevolezza del contesto di riferimento viene adeguatamente presa in considerazione in tutte le sue possibili declinazioni.
			Più che adeguato	80	
			Adeguato	60	
			Parzialmente adeguato	40	
			Non adeguato	0	
J.7	Soluzione per il monitoraggio del servizio	10	Ottimo	100	

			Più che adeguato	80	L'offerta è più che adeguata ed esaustiva e le soluzioni proposte risultano rispondenti a quanto richiesto dal Capitolato. La proposta risulta più che adeguata e completa in relazione alle diverse tipologie di servizi monitorati nonché all'efficacia del monitoraggio in termini di condivisione con la Committente e valorizzazione dei risultati ai fini del miglioramento continuo dei servizi erogati.		
			Adeguito	60			
			Parzialmente adeguato	40			
			Non adeguato	0			
J.8	Possesso della certificazione di responsabilità sociale e etica SA 8000 2008 o equivalente	2	quota o somma delle quote di esecuzione del servizio dei componenti certificati del RTI	0,6 su 2	0 (mandante)	SI	NO
					30% (mandataria)	SI	NO